

AGB

AGB (BESTELLUNGEN UND DOWNLOAD)

Bei Fragen erreichen Sie uns unter dem Kontaktformular.

GELTUNG AGB

Durch das Abschicken einer Bestellung oder durch das Ausführen eines Downloads erklärt sich der Besteller/die Bestellerin ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden. Alle Bestellungen sind verbindlich. Lieferfristangaben sind unverbindlich. Bei Lieferverzug werden Sie per E-Mail informiert. Sie haben die Möglichkeit, falls die Lieferung noch nicht verschickt wurde, diese stornieren zu lassen. Die Erbringung aller angebotenen Leistungen beschränkt sich ausschliesslich auf das Gebiet der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

BESTELLUNG

Bei einer Online-Bestellung verlangt der VLS Informationen über den Benutzer (Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.). Diese Informationen werden für die Erstellung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem VLS genutzt. Wenn ein Problem mit der Abwicklung eines Auftrages entsteht, werden diese Angaben genutzt um sich mit dem Kunden in Verbindung zu setzen.

REGISTRATION

Um gewisse Services im Online Shop des VLS zu beziehen, muss sich ein Besucher zuerst registrieren.

LIEFERUNG

Wir liefern portofrei in der gesamten Schweiz und ins Fürstentum Liechtenstein. Lieferungen beschränken sich nur auf Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein. Lieferungen erfolgen nur an Endkunden. Mengenbeschränkungen behalten wir uns vor. Sollte einer der von Ihnen bestellten Artikel nicht an Lager sein, ist die Auslieferung der übrigen Artikel davon nicht betroffen. Fehlende Artikel werden Ihnen schnellst möglichst und portofrei nachgeliefert. Alle Preise verstehen sich netto inkl. MwSt. in Schweizer Franken (CHF). Terminierte Angebote gelten nur für die angegebene Zeitspanne. Der VLS behält sich vor, Kunden bei Annahmeverweigerung zu sperren. Bei erneuter Zustellung der Lieferung, bei falscher Adressangabe trägt der Empfänger die/alle anfallenden Versandkosten. Lieferverzug führt nie zu einer Preisreduktion. Trotz Anwendung grösster Sorgfalt können irrtümlich falsche Angaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich.

KLEINMENGENZUSCHLAG

Bitte beachten Sie, dass für Bestellungen, die einen Totalbetrag von Fr. 9.90 nicht erreichen ein Kostenbeitrag von Fr. 5.00 belastet wird. Kein Zuschlag bei Downloads.

PREIS- UND SORTIMENTSÄNDERUNGEN

Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend. Irrtümliche Angaben und Druckfehler vorbehalten.

UMTAUSCH/FALSCHLIEFERUNGEN

Umtausch ist aus urheberrechtlichen Gründen nicht möglich. Ausnahmen bei: Falsch-Lieferungen, Transport-Schäden und Herstellfehlern an den gelieferten Produkten. Die Haftung ist jedoch auf Ersatzlieferung begrenzt. Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist. Bei Falsch-Lieferungen und Herstellfehlern muss der VLS umgehend benachrichtigt werden (zum Kontaktformular). Die reklamierte Ware muss bei Falschlieferungen mit einem entsprechenden Vermerk innert 10 Tagen (Poststempel) dem VLS zurückgesendet werden. Bei Beschädigung der Artikel auf dem Transportweg ist innerhalb von 48 Stunden zu reklamieren, da sonst der Anspruch auf kostenlosen Ersatz erlischt. Bei nicht erfolgter Retournierung oder falls wir an der beanstandeten Ware keine oder nur durch den Käufer verursachte Mängel feststellen können, trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung. Rücksendungen bei nicht gefallen sind ausgeschlossen. Das Rückgaberecht gilt nur für Produkte, die nicht ausdrücklich von einer Rücknahme ausgeschlossen sind. Die Rückgabefrist beträgt 10 Tage.

MÄNGELRÜGEN

Können innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich angebracht werden.

RECHNUNGSSTELLUNG

Pro Sendung erfolgt eine Rechnung. Der VLS ist nicht mehrwertsteuerpflichtig. Der VLS behält sich vor, Bestellungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen.

ZAHLUNGSFRIST

Rechnungen sind, falls nicht anders angegeben, innert 30 Tagen netto zahlbar.

ZAHLUNGSVERZUG

Ab der ersten Zahlungsaufforderung und dem damit verbundenen erhöhten manuellen Aufwand, kann eine Umtriebsentschädigung verrechnet werden. Zusätzlich behält sich der VLS das Recht vor, Inkassovorgänge und Zahlungsinformationen jeglicher Art an eine Firma, die vom VLS mit dem Inkasso beauftragt wird, weiter zu geben. Der VLS behält sich das Recht vor, die Zahlungsmöglichkeit „gegen Rechnung“ gegenüber einem Kunden nicht oder nicht mehr anzubieten, wenn Umstände bekannt werden, welche die Zahlungsfähigkeit des Kunden beeinträchtigen können (z.B. Zahlungsverzug, schlechte Bonität etc.).

NUTZUNGSRECHTE (INKL. DOWNLOADS)

Alle angebotenen Titel (digital und nicht-digital) sind nur für Ihren privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Jede andere Nutzung stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

Die Anfertigung von Kopien zum Zwecke des Verkaufs, kommerziellen Verleihs, der öffentlichen Ausstrahlung oder Weitergabe bzw. Überlassung an Dritte ist verboten. Mit dem Erwerb von digitalen Produkten erhalten Kunden nur die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten Nutzungsrechte wie z.B. das Recht einen Titel herunterzuladen, zu streamen, abzuspielen, zu brennen bzw. zu übertragen.

DATENSCHUTZ

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung bei Bedarf an die mit dem Versand und der Rechnungsstellung beauftragte Unternehmen weitergeleitet. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Detaillierte Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung.

INFORMATIONEN ÜBER UNSERE ANGEBOTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Wir möchten Sie gelegentlich über unsere Angebote und Dienstleistungen sowie die unserer Partner informieren und hierfür Ihre persönlichen Daten nutzen. Sollten Sie dies nicht wünschen, so können Sie beim VLS oder per Kontaktformular auf der Webseite widersprechen.

NEWSLETTER

Unseren Newsletter erhalten Sie nach aktiver Zustimmung Ihrerseits (Double-Opt-In-Verfahren).

Newsletter-Abonnente können jederzeit gekündigt werden. Hinweise dazu befinden sich auf den entsprechenden Newslettern.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der VLS schliesst jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit) aus, die sich aus dem Zugriff bzw. den verunmöglichten Zugriff auf den Online Shop oder einzelner seiner Elemente und aus der Benützung ergeben können. Der Zugriff auf den Online-Shop und dessen Nutzung werden nicht garantiert. Der Online Shop enthält Links zu Websites Dritter. Diese Seiten werden nicht durch den VLS betrieben oder überwacht. Der VLS lehnt jegliche Verantwortung für den Inhalt und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber von verlinkten Seiten ab.

COPYRIGHT

Es ist untersagt, die Webseite zu reproduzieren, kopieren oder zu teilen, ausser es dient dem Zweck einer Bestellung beim VLS. Der ganze Inhalt der Webseite (Texte, Grafiken, Layout etc.) und jede Software unterliegt dem Copyright © des VLS. Alle Rechte sind ausdrücklich vorbehalten. Die Seite ist durch das Copyright, schweizerisches Urheberrecht, Rechte an geistigem Eigentum und allen anderen entsprechenden Rechten geschützt. Marke, Kennzeichen, Logos, Grafiken, Navigationsleisten, Schaltflächensymbole, Bezeichnungen etc., die auf der Webseite angezeigt werden, sind Eigentum des VLS oder deren Geschäftsstelle. Es besteht kein Recht, diese Daten ohne schriftliche Erlaubnis des VLS zu verwenden.

ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Zürich.

Nänikon, den 11.07.2015

